

**TORNAMESASCR.COM**

## **Términos y Condiciones de Productos, Pedidos, Envíos y Devoluciones**

### **AVISO LEGAL:**

Estimado cliente

Por favor, lea los términos legales y políticas que se describen a continuación para poder brindarle la mejor experiencia de compra en línea.

Éstos aplicarán para la navegación del sitio de internet [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) y los servicios ofrecidos. Nos reservamos el derecho de modificar, agregar y/o eliminar las condiciones total o parcialmente en cualquier momento, a nuestra discreción, sin necesidad de previo aviso.

El sitio virtual <https://www.tornamesascr.com> es una tienda virtual, bajo la empresa sombrilla Industrias Comerciales Vene-Car S.A., que es una sociedad anónima constituida por plazo indefinido de acuerdo a, y bajo la jurisdicción de las leyes de Costa Rica.

El uso de este sitio virtual y la aceptación de las siguientes políticas implican su acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación. Si no está de acuerdo con dichos términos y condiciones por favor no hacer uso de esta plataforma o contactarnos si existen dudas adicionales.

### **RESTRICCIÓN DE USO**

Todo el contenido de este sitio es propiedad de Industrias Comerciales Vene-Car S.A. El mismo no puede ser copiado, reproducido, duplicado, transmitido, vendido, publicado, distribuido o explotado de ninguna manera para propósitos comerciales. No está permitido el uso de nuestra página para propósitos comerciales. El uso indebido constituye violación de los derechos de registro y propiedad intelectual, tanto de imágenes como de contenido.

Las marcas denominativas y logos de Bluetooth® , Victrola® , DaytonAudio® , FosiAudio® , son marcas comerciales registradas por sus respectivos propietarios.

### **Términos y condiciones de pago**

Industrias Comerciales Vene-Car S.A, pone a disposición la tienda en línea [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) donde se podrán realizar compras/pedidos de los productos ahí exhibidos, los cuales podrán ser despachos únicamente en Costa Rica.

Los pedidos no son vinculantes para [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) hasta que sean aceptados por [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) . Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio en caso de que se considere necesario. El sitio virtual [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) indicará su aceptación de un pedido mediante el envío de un correo electrónico a la dirección provista por el cliente, a donde se enviará la factura electrónica, de acuerdo con lo estipulado en la legislación vigente

El sitio virtual [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) recibirá únicamente como métodos de pago las tarjetas de crédito o de débito aceptadas a través de la plataforma segura (pasarela de pagos) del BAC

Credomatic. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el BAC Credomatic. El sitio virtual [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) o la empresa Industrias Comerciales Vene-Car S.A no accede, no utiliza y no almacena datos bancarios de los usuarios, durante o posterior al proceso de compras. El efectivo, cheques u otras formas de pago similares no son opciones aceptadas en esta plataforma de ventas. No se pueden utilizar notas de crédito, tarjetas de regalo, puntos, millas como medios de pago.

Industrias Comerciales Vene-Car S.A. se desliga del manejo y uso de tarjetas de crédito y/o débito robadas debido a que nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción y los datos registrados en nuestro sistema de venta coincidan con los del registro.

Los precios y promociones son exclusivamente para compras en [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios presentados en [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) incluyen todos los impuestos de venta.

### **Términos y condiciones de envío**

Se cobrará el costo del envío en colones, adicional al precio del producto para cubrir los gastos de envío. El costo de envío depende del peso y/o volumen del producto y del destino.

El cliente debe proporcionar correctamente sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección exacta de entrega.

No se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

Los envíos dentro del GAM se harán por medio del servicio puerta a puerta de Liberty Express, por lo que Industrias Comerciales Vene-Car, S.A se guía por las políticas y condiciones del servicio de Liberty Express. Estas están disponibles en el siguiente link [Términos y Condiciones de Servicio - Liberty Express](#) . Nuestro compromiso es entregar los pedidos dentro del GAM en un tiempo máximo de 3 días hábiles luego de confirmados.

Los envíos fuera del GAM, incluyendo la Zona Rural, Zona Norte, Pacífico Central, Guanacaste, Caribe y la Zona Sur se entregarán en un máximo de una semana hábil, por medio de Correos de Costa Rica, por lo que Industrias Comerciales Vene-Car, S.A se guía por las políticas y condiciones de Correos de Costa Rica. Estas están disponibles en el siguiente link [Encomienda Nacional | Correos de Costa Rica](#). Nuestro compromiso es entregar los pedidos fuera del GAM en un tiempo máximo de 8 días hábiles luego de confirmados.

Si al momento del despacho, el cliente o autorizados no están disponibles para recibir su compra, se aplicarán las políticas, que en este respecto, disponga la empresa de transporte y acordarán entre el cliente y el transportista el método alternativo de despacho.

### **Políticas de Cancelación**

Si el usuario lo considera, podrá cancelar su pedido en un plazo no mayor a 1 hora luego de realizado, informando al correo [info@tornamesascr.com](mailto:info@tornamesascr.com) o al teléfono +5068331-9866, utilizando el asunto "Solicitud de Cancelación de Pedido". Una vez recibida y aceptada la solicitud de cancelación del pedido, se realizará la devolución de los fondos al cliente según los plazos de tiempo que el operador de la tarjeta de crédito o débito lo requiera y una vez los fondos hayan sido adjudicados en las cuentas bancarias dispuestas por [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) para recibir los pagos de los pedidos.

### **Políticas de Garantía**

La política de garantía se apega a la Ley 7472 «Ley de Promoción de Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor» y su reglamento. La garantía es válida y aplicable únicamente en el territorio de Costa Rica y para los productos comercializados a través de [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com). Todos nuestros productos cuentan con 1 año de garantía limitada. Previo a ejecutar la garantía se hará un diagnóstico técnico profesional para determinar la naturaleza del mal funcionamiento.

Cualquier daño técnico o estructural en el producto en que el nexo causal se derive de la incorrecta manipulación por parte del consumidor y que esto haya provocado la desnaturalización del producto, podrá invalidar la Garantía. Una vez realizada la inspección física y técnica del equipo o producto y en caso de que sea aplicable la Garantía; se procederá, en este mismo orden, a reparar, cambiar (reemplazar) o en caso de que el producto no tenga reparación o sea imposible realizar el cambio por un artículo igual, se procederá a devolver el dinero pagado por el producto.

La inspección y valoración de daños, para determinar si es aplicable la garantía, podrá tomar 15 días calendario. Una vez se determine que la garantía es aplicable, el departamento de Servicio Técnico podrá tomar entre 15 a 30 días calendario para llevar a cabo los trabajos inherentes de reparación y ajustes. En los casos que la garantía sea aplicable, sin embargo el tipo de defecto no permite la reparación del equipo, se procederá a sustituir por un equipo nuevo dentro de los 30 días calendario posteriores a la inspección y veredicto del departamento de Servicio Técnico.

Exclusivamente en los casos que, una vez aplicable la garantía, el equipo no sea reparable y no sea sustituible, en los tiempos dispuestos, se procederá a rembolsar la cantidad de dinero pagada en su momento por el equipo.

### **Política de Cookies:**

El sitio web [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) utiliza cookies propias y de terceros para recopilar información que ayuda a optimizar su visita a sus páginas web. No se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal. Usted puede permitir su uso o rechazarlo, también puede cambiar su configuración siempre que lo desee.

#### *¿Qué son las cookies?*

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

#### *¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?*

Cookies de análisis - Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies publicitarias - Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

#### *Cómo desactivar las Cookies*

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la

configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

A continuación, puede acceder a la configuración de los navegadores webs más frecuentes para aceptar, instalar o desactivar las cookies:

Firefox

Safari

### **Generalidades**

La plataforma de compra en línea [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) está diseñado para ser usado exclusivamente por personas adultas (mayores de 18 años). Cualquier menor de edad (menor de 18 años), tiene que utilizar este sitio bajo supervisión exclusiva de un adulto. Cada adulto padre de familia o encargado/a legal, es responsable de controlar y supervisar el uso de este sitio web por parte de cualquier persona que tengan bajo su cuidado, siendo responsable en su totalidad por el uso que le den a esta plataforma.

El sitio virtual [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) mantiene un inventario satisfactorio de productos ofrecidos, pero se debe aclarar que dada la naturaleza del negocio de venta minorista, las cantidades y rotación periódica del producto es continua, y por tanto las existencias pueden variar de un momento al otro.

Si por algún motivo la información que aparece en [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) contenga inexactitudes, omisiones, errores tipográficos o información que no esté actualizada respecto a precios, descripciones y existencia de productos; [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) se reserva el derecho de actualizar y corregir sin previo aviso dichas omisiones, errores o inexactitudes. Algunos productos, liquidaciones, artículos de cantidad limitada, regalías u otros, pueden estar limitados a las existencias disponibles y se ofrecen según el orden de llegada de los pedidos.

[www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) no garantiza la disponibilidad de estos artículos y su disponibilidad específica estará dispuesta en la página.

Cualquier cambio será aplicable luego de ser publicado en [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) y se reconocerán las condiciones anteriores a las transacciones previas a los cambios efectuados. El Usuario será responsable de consultar regularmente el presente acuerdo y estar al tanto de su contenido.

### **Colores y fotografías**

En el sitio virtual [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) hemos hecho nuestro mejor esfuerzo por mostrar de la forma más exacta posible los colores de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, ya que los colores que el usuario observe dependen de su monitor, no podemos garantizar que los colores que se muestren en pantalla sean exactos.

Toda fotografía ha sido tomada con el fin representar de la mejor forma las características de cada producto, por lo que los accesorios usados para ambientar los productos no están incluidos y no forman parte de éste. Por favor leer cuidadosamente la descripción de cada producto.

### **Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted haga click en estos enlaces y abandone nuestra página, [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) no tendrá control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos

a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

### **Uso de la información recopilada**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

### **Política de Privacidad**

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad. El sitio virtual [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) se limita y podrá resguardar la siguiente información del cliente: Información Personal: su nombre, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail.

Información no personalizada identificable: dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio, y paginaciones específicas del website de [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) que se recopilan para ganar una mejor comprensión de las necesidades del desarrollo de sitio.

El sitio virtual [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) o la empresa Industrias Comerciales Vene-Car S.A, no accede, no utiliza y no almacena datos bancarios de los usuarios, durante o posterior al proceso de compras.

### **Conformidad del Usuario**

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y [www.tornamesascr.com](http://www.tornamesascr.com) dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en las políticas del portal.

En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.

### **Servicio al Cliente**

Con todo gusto y para aclarar cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: [info@tornamesascr.com](mailto:info@tornamesascr.com) o al WhatsApp +506 8331-9866 en horario de Lunes a Sábado de 8:00 am a 6:00 pm.

